

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### **Pengaruh *Organizational Commitment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Pelaksanaan *Pre-Work Briefing* Sebagai Variabel Moderating**

**(Studi Kasus di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir)**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di – Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NOVYA TIARA SUHARTINI

NIM : 2013-11-458

Adalah mahasiswa S-1 Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai petunjuk yang tertera. Saya berharap Bapak/Ibu menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan, lakukan dan alami. Kesediaan Bapak/Ibu mengisi lembar kuesioner ini adalah bantuan yang tidak ternilai bagi saya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Novya Tiara Suhartini

## I. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Sebelum Bapak/Ibu melakukan pengisian pada lembar kuesioner di bawah, berikut adalah petunjuk dalam pengisian kuesioner:

1. Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca pernyataan-pernyataan dengan cermat sebelum mengisinya.
2. Berikan tanda checklist ( $\checkmark$ ) untuk jawaban pilihan Bapak/Ibu pada salah satu nomor antara 1 sampai 4. Masing-masing nomor yang dipilih akan mewakili skala pengukuran dengan keterangan sebagai berikut:

Keterangan Skala Pengukuran:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Skor 1
Kurang Setuju (KS)	Skor 2
Setuju (S)	Skor 3
Sangat Setuju (SS)	Skor 4

## II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nomor Responden : \_\_\_\_ (Diisi oleh peneliti)
2. Jenis Kelamin\* : Laki-laki  
Perempuan
3. Usia :
4. Lama bekerja di bidang ini :

\*Coret salah satu

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	KS	S	SS
<b>Kuesioner <i>Organizational Commitment</i> (X<sub>1</sub>)</b>					
1	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini				
2	Saya membanggakan perusahaan kepada orang lain di luar perusahaan				
3	Saya merasakan bahwa permasalahan organisasi adalah permasalahan saya juga				
4	Perusahaan ini memiliki arti yang besar bagi saya				
5	saya merasa menjadi bagian dari keluarga perusahaan				
6	Saya khawatir jika meninggalkan organisasi tanpa memiliki pekerjaan pengganti				
7	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya				
8	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya meninggalkan perusahaan ini sekarang				
9	Akan menguntungkan bagi saya untuk tetap berada bekerja perusahaan ini sekarang				
10	Saat ini, tetap bekerja pada perusahaan ini merupakan kebutuhan dan keinginan saya				
11	Keseluruhan manfaat yang saya terima di perusahaan ini merupakan yang terbaik jika dibanding perusahaan lain				
12	Saya tidak memiliki banyak pilihan perusahaan pengganti sehingga saya tidak terpikir untuk meninggalkan perusahaan				
13	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari perusahaan satu ke perusahaan lain				
14	Setia pada perusahaan merupakan sikap etis bagi saya				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	KS	S	SS
15	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di perusahaan lain, saya tidak akan merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan perusahaan saya				
16	Menurut saya, yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka				
17	Saya merasa berhutang banyak pada perusahaan ini				
<b>Kuesioner <i>Pre-Work Briefing</i> (X<sub>2</sub>)</b>					
1	Saya selalu hadir tepat waktu ketika pelaksanaan <i>Pre Work Briefing</i>				
2	Saya selalu menghadiri <i>Pre Work Briefing</i>				
3	Saya merasa <i>pre work briefing</i> sangat penting untuk memantau kinerja saya				
4	Saya selalu menetapkan atau menentukan tujuan yang akan saya capai untuk periode berikutnya				
5	Saya selalu berinisiatif untuk kemajuan pekerjaan saya				
6	Saya <i>commit</i> pada tujuan yang akan saya capai				
<b>Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)</b>					
1	Saya selalu siap membantu ketika ada karyawan yang membutuhkan bantuan				
2	Saya selalu siap membantu karyawan baru untuk beradaptasiw meskipun sebenarnya tidak diharuskan				
3	Saya bersedia bekerja lembur untuk membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaan				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
4	Saya akan menggantikan peran karyawan yang tidak masuk kerja agar kinerja tim tetap <i>perform</i>				
5	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik demi kemajuan perusahaan ke depannya				
6	Saya selalu memanfaatkan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan agar target pekerjaan saya selesai dengan tepat waktu				
7	Saya sering bertanya pada diri sendiri tentang hal apa yang dapat meningkatkan kualitas diri dan pekerjaan saya				
8	Saya selalu berusaha menjadikan pekerjaan saya tidak "asal selesai"				
9	Saya menerima segala kebijakan perusahaan meskipun tidak sesuai dengan harapan saya				
10	Saya menggunakan waktu kerja untuk melakukan hal yang berguna untuk pekerjaan				
11	Saya berfokus pada keberhasilan pekerjaan saya sendiri terlebih dahulu karena berdampak baik pula pada keberhasilan pekerjaan tim				
12	Saya tidak mencari kesalahan pekerjaan rekan kerja karena menurut saya tindakan tersebut tidak etis				
13	Saya yakin bahwa apapun kebijakan perusahaan pada akhirnya demi kemajuan perusahaan dan telah dipertimbangkan dengan baik				
14	Saya selalu membuka diri bagi karyawan yang ingin bertukar pikiran				
15	Saya sering makan siang bersama rekan kerja dan berdiskusi terkait pekerjaan				
16	Saya akan mempertimbangkan bagaimana dampak atas tindakan saya terutama terhadap karyawan lain				
17	Saya aktif berpartisipasi dalam fungsi-fungsi perusahaan				
18	Saya mengikuti perkembangan terbaru perusahaan				